

## 苦情処理委員会 議事録

日 時：令和6年6月6日（木）14時30分～15時00分

場 所：あおぞら保育園 3階

出席者：進藤 孝（監事）、渡部 史朗（監事）

大野智子（ウ 園長）、金井塚美奈子（西 園長）、小澤美鈴（あ 園長）、  
當眞杏奈（ウ第2 園長）

五十嵐さやか（ウ 副園長）、町田有希乃（ウ 主任）、小林裕美子（西 主任）、佐藤文子  
（あ 主任）

議事要録担当者：五十嵐さやか

### 次第

#### 1) 令和5年度報告（各保育園 園長より）

令和5年度の苦情・要望・意見は、

①紙での提出・・・あおぞら1件、西0件、ウ1件、ウ第20件

あおぞら（職員の発言、対応について）

ウインクルム（WEL-KIDSの掲載について）

（苦情・要望・意見等の内容については別紙添付）

②保護者アンケートについて説明された。

③その他（連絡帳及び口頭にて）・・・ウ0件、西0件、あおぞら0件、ウ第21件

ウインクルム第2（保育課へ匿名者が電話にて）

#### 2) 令和6年度の実施体制について

実施体制については昨年度と同様に行ってゆきたい旨を伝えたところ、意見はなかった。

#### 3) その他

職員の言動や確認ミスによるご意見が多かったため、改めて職員の立居振舞や言葉遣いに留意し、様々なことに対し、迅速かつ丁寧、確実にを行うため、確認を徹底していく。

今後も、保護者とのコミュニケーションを図るとともに、丁寧な対応を心掛けて保育・保護者支援に努めていきたい旨をお伝えした。

記録者：五十嵐さやか