

## 苦情処理委員会 議事録

日 時：令和7年6月5日（木）14時30分～15時00分

場 所：あおぞら保育園 3階

出席者：進藤 孝（監事）

大野智子（ウ）、金井塚美奈子（西）、小澤美鈴（あ）、當眞杏奈（ウ第2）

五十嵐さやか（ウ 副園長）

〔オンライン〕 渡部 史朗（監事）

町田有希乃（ウ第2 主任）、小林裕美子（西 主任）、佐藤文子（あ 主任）

議事要録担当者：當眞杏奈

### 次第

#### 1) 令和6年度報告（各保育園 園長より）

令和6年度の苦情・要望・意見は、

① 紙での提出・・・あおぞら 0件、西 0件、ウ 1件、ウ第2 0件

ウィンクルム（子ども同士のトラブルについて）

② 保護者アンケートについて説明された。

③ その他（連絡帳及び口頭にて）・・・あおぞら 0件、西 1件、ウ 0件、ウ第2 1件

あおぞら西、ウィンクルム第2（保育施設支援課へ匿名者が電話にて）

ウィンクルム（水遊びの入力を忘れた際の園の対応について）

#### 2) 令和7年度の実施体制について

実施体制については昨年度と同様に行ってゆきたい旨を伝えたところ、意見はなかった。

#### 3) その他

園、職員の対応についてのご意見が多かったため、4園で話し合い、共通した対応ができるよう徹底していく。

今後も、保護者とのコミュニケーションを図るとともに、丁寧な対応を心掛けて保育・保護者支援に努めていきたい旨をお伝えした。

記録者：當眞杏奈